Quadro de voz

	Simples	Prestativa	Confiável
Conceitos	Comunicar somente o necessário	Ser proativo, auxiliar a experiência e se adiantar para resolver problemas	Comunicar de forma universal e padronizada
Vocabulário	Usar vocabulário controlado	Usar palavras de fácil entendimento	Prestar informações claras e corretas
Gramática	Usar voz ativa e imperativo	Usar 1ª pessoa do plural e na ordem direta	Usar gramática semi-formal
Verbosidade	Usar linguagem simples	Evitar ou, se houver, explicar termos técnicos	Evitar termos que gerem dúvida ou duplo sentido
Pontuação	Usar pontuação na medida	Evitar pontuação excessiva e usar listas	Usar pontos de interrogação e de exclamação de forma moderada
Capitalização	Não usar letra maiúscula, exceto no início da frase	Não usar caixa-alta	Usar siglas e nomes seguindo as boas práticas